

**ИЗВЈЕШТАЈ О
КВАЛИТЕТУ СНАБДИЈЕВАЊА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ
ЗП „ЕЛЕКТРОКРАЈИНА“ А.Д. БАЊАЛУКА ЗА 2023. ГОДИНУ**

март, 2024.године



Правилником о регулацији квалитета снабдијевања електричном енергијом уређује се квалитет снабдијевања електричном енергијом крајњих купаца електричне енергије, односно корисника система у оквиру надлежности Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске. Под квалитетом снабдијевања се подразумијева континуитет испоруке електричне енергије, квалитет напона у дистрибутивном систему и комерцијални квалитет пружених услуга.

1. Континуитет испоруке електричне енергије

Показатељи континуитета испоруке електричне енергије су:

- а) Дужина трајања прекида напајања по крајњем купцу у току године (SAIDI),
- б) Број дуготрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (SAIFI) и
- в) Број краткотрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (MAIFI).

Вриједности показатеља SAIDI и SAIFI за дуготрајне непланиране прекиде чији је узрок одговорност ОДС-а који се прописују као општи стандарди (циљне вриједности), дати су у сљедећој табели:

	SAIDI _{циљ} (минути/кориснику)	SAIFI _{циљ} (број прекида/кориснику)
Градско подручје	100	1
Сеоско подручје	300	3

У наредној табели приказан је SAIFI индекс за планиране и непланиране прекиде те број краткотрајних прекида (MAIFI) за 2023. годину.

Назив предузећа	Укупан број мјерних мјеста	SAIFI дуготрајни планирани (1/кућу)	SAIFI дуготрајни непланирани (1/кућу)	MAIFI крајњокрајни (1/кућу)
Електрокрајина	331 689	3.77	1.95	13.07

Табела 1. Показатељи континуитета испоруке за 2023.год

Увођењем електронског диспечерског дневника 2023. год. и прикупљањем информација о прекидима директно из SCADA система подаци о континуитету испоруке су далеко поузданији у односу на податке из претходних година. Због тога упоредни прегледи у односу на 2021. и 2022. годину не представљају реалан однос параметра континуитета испоруке.



Треба навести да су временске неприлике током 2023. године такође утицале на дате параметре.

Назив	Јед. мјере	2021	2022	2023	План 2024.	План 2025.	План 2026.
Дужина трајања дуготрајних непланираних прекида (SAIDI)	Минути/купац	188	215	389	5%	5%	5%
Дужина трајања дуготрајних планираних прекида (SAIDI)	Минути/купац	192	213	257	5%	5%	5%
Број дуготрајних непланираних прекида (SAIFI)	Број/купац	2.35	3.58	1.95	5%	5%	5%
Број дуготрајних планираних прекида (SAIFI)	Број/купац	3.82	2.23	3.77	5%	5%	5%

Табела 2. Упоредни преглед трајања прекида (Одговорности ОДС-а) и циљеви

РБ	Назив СН вода	Укупна дужина са ојранцима	Број корисника система	Врста њодручја		Вриједности SAIDI (hh:mm)		Вриједности SAIFI	
				Сеоско	Градско	непланирани	планирани	непланирани	планирани
1	20 kV Сводна	126348	3300	3151	149	157:06	19:36	78.43	10.52
2	20 kV Субојница	11573	628	628	0	204:34	13:34	96.87	8.61
3	20 kV Млиница	25000	281	281	0	105:47	0	23.18	0

Табела 3. SAIDI и SAIFI параметри за три најлошије најавана средњенапонска вода



2. Квалитет напона напајања

Показатељи квалитета напона напајања су дефинисани стандардом BAS EN 50160.

Главни показатељи квалитета напона по стандарду BAS EN 50160 су:

- а) вриједности номиналног напона и одступања од номиналног напона,
- б) мрежна фреквенција,
- в) пропади и пренапони,
- г) брзе промјене напона (фликери),
- д) несиметрија напона и
- ђ) таласни облици напона.

Мјерење квалитета напона

Разликујемо трајна, периодична и мјерења квалитета напона напајања по захтјеву крајњег корисника система.

У 2023. години вршена су мјерења квалитета напона код крајњих купаца на НН мрежи, док је у току постављање уређаја за мјерење квалитета напона напајања у појединим ТС које ће служити за трајно мјерење квалитета напона. У наредној табели приказан је укупан број мјерења као и одступања појединих показатеља квалитета напона напајања.

Локација мјерења	Мјерење у трафостаници			Дуж СН извода	На мјесту прикључења електране	У тачки напајања крајњих купаца	
	110/х kV	35/10 kV	20(10)/0,4 kV			СН	НН
Укупан број седмица праћења квалитета напона							35
Укупан број седмица у којим квалитет напон одступа од стандарда BAS EN 50160							33
Одступање напона од номиналних вриједности							33
Пропади напона							20
Фликери							25
Хармоници (у напону навести који хармоник)							-
Тотална хармонијска дисторзија THD							-
Несиметрија напона							5

Табела 4. Мјерење квалитета напона напајања у 2023. години



3. Комерцијални квалитет

Показатељи комерцијалног квалитета ОДС-а у случају непосредног обраћања корисника система

Р.бр.	Показатељ	Јединица мјере	Напонски ниво и категорија потрошње купца			Произвођач
			СН	НН		
				Дом.	ОП и ЈР	
1.	Број поднијетих писаних приговора	број	0	15	0	0
	Процент приговора на које је одговорено у року од 15 дана	%	0		0	0
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број	0		0	0
	Број упита	број	0		0	0
	Просјечно вријеме одговора на упит	дан	0		0	0
2.	Број телефонских позива	број	0	53949	517	0
	Процент позива на које је одговорено у року од пет минута	%	0	99.1	99.5	0
	Просјечно вријеме одговора	%	0	0.35	1	0
3.	Број посјета услужног центра		0	20993	869	0
	Остварено вријеме чекања у услужном центру до 30 минута	%	0	1,75%	0,75%	0
	Просјечно вријеме чекања	број	0	5	3	0

Табела 5. Комерцијални квалитет

Показатељи комерцијалног квалитета ОДС-а у случају техничких услуга

Р.бр.	Показатељ	Јединица мјере	Напонски ниво и категорија потрошње купца			Произвођач
			СН	НН		
				Дом.	ОП и ЈР	
1.	Број поднијетих писаних приговора на квалитет напона	број	0	134	0	0
	Процент приговора на које је одговорено у року од 15 дана	%	0	26%	0	0
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број	0	30	0	0
	Вријеме потребно за обезбјеђење квалитета напона у складу са прописима - процент ријешених случајева у року прописаном стандардом	%				
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број				
2.	Број проблема са мјерењем електричне енергије	број	0	461	28	0
	Процент ријешених проблема и обезбјеђења исправног мјерења у року од три дана	%	0	90%	100%	0



	Број случајева у којима није испуњен стандард	%	0			0
	Број захтјева корисника система за провјеру исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији	број	0	384	50	0
	Процент извршених провјера исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији у року од 15 дана	%				
3.	Просјечно вријеме између два узастопна читања бројила електричне енергије	дан				
	Процент ванредно читаних бројила електричне енергије по захтјеву, у року од три дана	%				
4.	Вријеме обавјештења о планираном прекиду испоруке-процент обавијештених корисника система у складу са прописима	%	100	100	100	0
	Просјечно вријеме обавјештења	број	7 дана	5	7	0

Табела 6. Комерцијални квалитет услуга