

**ИЗВЈЕШТАЈ О
КВАЛИТЕТУ СНАБДИЈЕВАЊА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ
ОДС „ЕЛЕКТРОКРАЈИНА“ А.Д. БАЊАЛУКА ЗА 2024.
ГОДИНУ**

март, 2025.године



Правилником о регулацији квалитета снабдијевања електричном енергијом уређује се квалитет снабдијевања електричном енергијом крајњих купаца електричне енергије, односно корисника система у оквиру надлежности Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске. Под квалитетом снабдијевања се подразумијева континуитет испоруке електричне енергије, квалитет напона у дистрибутивном систему и комерцијални квалитет пружених услуга.

1. Континуитет испоруке електричне енергије

Показатељи континуитета испоруке електричне енергије су:

- а) Дужина трајања прекида напајања по крајњем купцу у току године (SAIDI),
- б) Број дуготрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (SAIFI) и
- в) Број краткотрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (MAIFI).

Разликујемо два типа ових параметара. Једне чији је узрок одговорност ОДС и друге чија околност искључује одговорност ОДС-а (прекид у испоруци са високонапонске мреже, ванредне ситуације, елементарне непогоде и сл.)

Вриједности показатеља SAIDI и SAIFI за дуготрајне непланиране прекиде чији је узрок одговорност ОДС-а који се прописују као општи стандарди (циљне вриједности), дати су у сљедећој табели:

	SAIDI _{циљ} (минута/кориснику)	SAIFI _{циљ} (број прекида/кориснику)
Градско подручје	100	1
Сеоско подручје	300	3

У наредној табели приказан је SAIFI индекс за планиране и непланиране прекиде те број краткотрајних прекида (MAIFI) чији је узрок одговорност ОДС-а за 2024. годину.

Назив предузећа	Укупан број мјерних мјеста	SAIFI дуготрајни планирани (1/кућу)	SAIFI дуготрајни непланирани (1/кућу)	MAIFI краткотрајни (1/кућу)
Електрокрајина	277089	4.59	14.56	27.94

Табела 1. Показатељи континуитета испоруке за 2024.году

На графику су приказане вриједности SAIFI (планирани, непланирани) и MAIFI параметара на мјесечном нивоу у 2024 год.

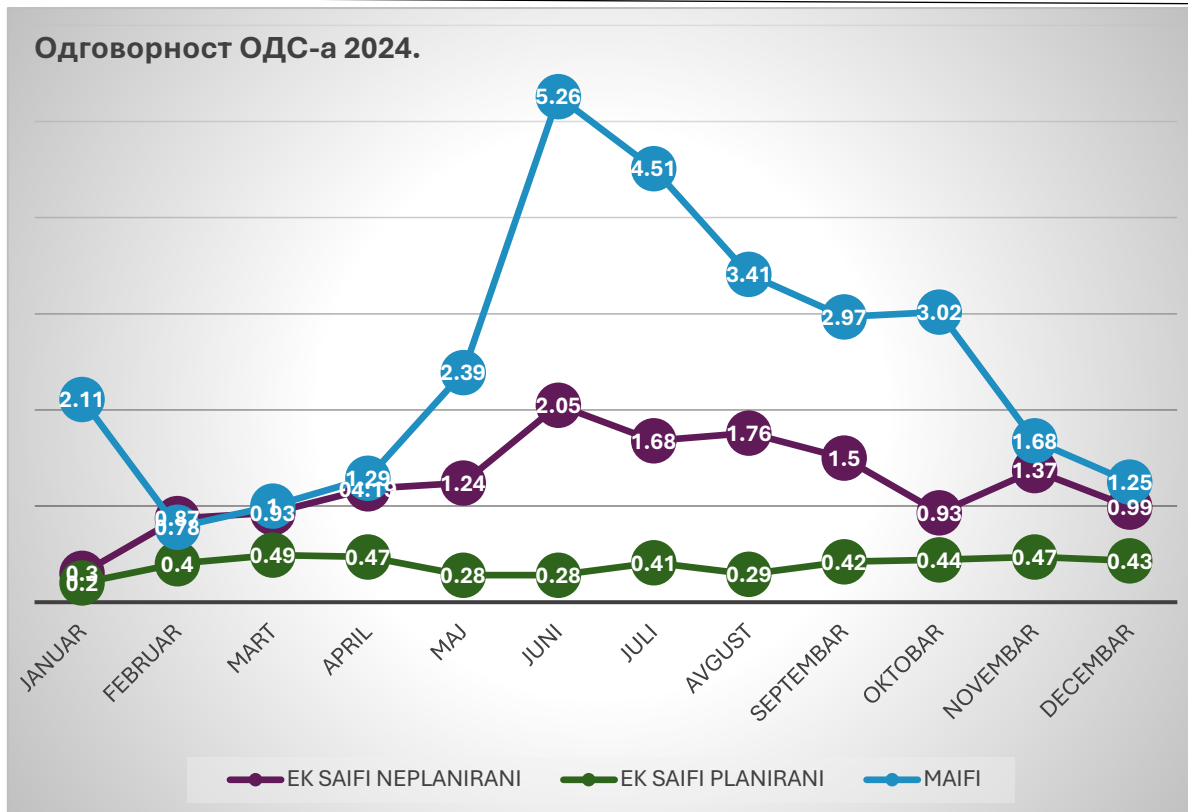


График 1. Број прекида по кућу по мјесецима

Следећа табела представља упоредни приказ SAIDI и SAIFI параметара за претходне три године као и циљеве за наредни период.

Назив	Јед. мјере	2022	2023	2024	План 2025.	План 2026.	План 2027.
Дужина трајања дуготрајних непланираних прекида (SAIDI)	Минути/кућац	426.11	468	941	5%	5%	5%
Дужина трајања дуготрајних планираних прекида (SAIDI)	Минути/кућац	683	457	430	5%	5%	5%
Број дуготрајних непланираних прекида (SAIFI)	Број/кућац	7.18	17.16	14.56	5%	5%	5%
Број дуготрајних планираних прекида (SAIFI)	Број/кућац	10.37	4.52	4.59	5%	5%	5%

Табела 2. Упоредни преглед трајања прекида (Одговорност ОДС-а) и циљеви



На високе вриједности SAIFI и MAIFI индекса у 2024 години у великој мјери су утицале неповољне временске прилике, тако да није испуњен циљ смањења од 5% који је планиран за 2024 годину.

Увођењем електронског диспечерског дневника 2023. год. и прикупљањем информација о прекидима директно из SCADA система тренутни подаци о континуитету испоруке су далеко поузданији у односу на податке из претходних година. Због тога упоредни прегледи у односу на 2022. и 2023. годину не представљају реалан однос параметра континуитета испоруке.

SAIDI и SAIFI параметри за три најлошије напајана средњенапонска далековода у 2024. години, на подручју које покрива ОДС Електрокрајина, приказана су у следећој табели.

Р.бр.	Назив СН вода	Укупна дужина са огранцима	Број корисника система	Врста подручја		Вриједност SAIDI (hh:mm)		Вриједност SAIFI (hh:mm)	
				Сеоско	Градско	непланирани	планирани	непланирани	планирани
1	Одвод / Л14 ДОЊА ЉУБИЈА	25104	1286	1031	255	159:19	7:20	19	10
2	Имљани Ј09	61383	741	739	2	158:00	45:40	41	10
3	Челинац	34423	340	340	0	130:33	5:21	23.0	3.0

Табела 3. SAIDI и SAIFI параметри за три најлошије напајана средњенапонска вода

2. Квалитет напона напајања

Показатељи квалитета напона напајања су дефинисани стандардом BAS EN 50160.

Главни показатељи квалитета напона по стандарду BAS EN 50160 су:

- а) вриједности номиналног напона и одступања од номиналног напона,
- б) мрежна фреквенција,
- в) пропади и пренапони,
- г) брзе промјене напона (фликери),
- д) несиметрија напона и
- ђ) таласни облици напона.

Мјерење квалитета напона

Разликујемо трајна, периодична и мјерења квалитета напона напајања по захтјеву крајњег корисника система.

У 2024. години вршена су мјерења квалитета напона код крајњих купаца на НН мрежи, док је у току постављање уређаја за мјерење квалитета напона напајања у појединим ТС које ће служити за трајно мјерење квалитета напона. У наредној табели приказан је укупан број мјерења као и одступања појединих показатеља квалитета напона напајања.



Локација мјерења	Мјерење у трафостаници			Дуж СН извода	На мјесту прикључења електране	У тачки напајања крајњих купаца	
	110/х kV	35/10 kV	20(10)/0,4 kV			СН	НН
Укупан број седмица праћења квалитета напона							53
Укупан број седмица у којим квалитет напон одступа од стандарда BAS EN 50160							48
Одступање напона од номиналних вриједности							48
Пропади напона							14
Фликери							26
Хармоници (у напомени навести који хармоник)							
Тотална хармонијска дисторзија THD							
Несиметрија напона							10

Табела 4. Мјерење квалитета напона најајања у 2024.години

3. Комерцијални квалитет

Показатељи комерцијалног квалитета ОДС-а у случају непосредног обраћања корисника система

Р.бр.	Показатељ	Јединица мјере	Напонски ниво и категорија потрошње купца			Произвођач
			СН	НН		
				Дом.	ОП и ЈР	
1.	Број поднијетих писаних приговора	број	0	0	0	0
	Проценат приговора на које је одговорено у року од 15 дана	%	0		0	0
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број	0		0	0
	Број упита	број	0		0	0
	Просјечно вријеме одговора на упит	дан	0		0	0
2.	Број телефонских позива	број	0	82779	0	0
	Проценат позива на које је одговорено у року од пет минута	%	0	99.57%	0	0
	Просјечно вријеме одговора	%	0	0.315	0	0
3.	Број посјета услужног центра		0	10587	0	0
	Остварено вријеме чекања у услужном центру до 30 минута	%	0	1.88%	0	0
	Просјечно вријеме чекања	број	0	5	0	0

Табела 5. Комерцијални квалитет



Показатељи комерцијалног квалитета ОДС-а у случају техничких услуга

Р.бр.	Показатељ	Јединица мјере	Напонски ниво и категорија потрошње купца			Произвођач
			СН	НН		
				Дом.	ОП и ЈР	
1.	Број поднијетих писаних приговора на квалитет напона	број		163	3	
	Проценат приговора на које је одговорено у року од 15 дана	%		22%	100%	
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број				
	Вријеме потребно за обезбјеђење квалитета напона у складу са прописима - проценат ријешених случајева у року прописаном стандардом	%				
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број				
2.	Број проблема са мјерењем електричне енергије	број	3	2088	65	
	Проценат ријешених проблема и обезбијеђења исправног мјерења у року од три дана	%				
	Број случајева у којима није испуњен стандард	%				
	Број захтјева корисника система за провјеру исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији	број		209	7	
	Проценат извршених провјера исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији у року од 15 дана	%				
3.	Просјечно вријеме између два узастопна очитања бројила електричне енергије	дан	30	30	30	30
	Проценат ванредно очитаних бројила електричне енергије по захтјеву, у року од три дана	%	0.5	0.5	0.5	0.5
4.	Вријеме обавјештења о планираном прекиду испоруке-процент обавијештених корисника система у складу са прописима	%	100	100	100	100
	Просјечно вријеме обавјештења	број	7	1,2	1,2	7

Табела 6. Комерцијални квалитет техничких услуга