

**ИЗВЈЕШТАЈ О
КВАЛИТЕТУ СНАБДИЈЕВАЊА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ
ОДС „ЕЛЕКТРОКРАЈИНА“ А.Д. БАЊАЛУКА ЗА 2025.
ГОДИНУ**

март, 2026.године



Правилником о регулацији квалитета снабдијевања електричном енергијом уређује се квалитет снабдијевања електричном енергијом крајњих купаца електричне енергије, односно корисника система у оквиру надлежности Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске. Под квалитетом снабдијевања се подразумијева континуитет испоруке електричне енергије, квалитет напона у дистрибутивном систему и комерцијални квалитет пружених услуга.

1. Континуитет испоруке електричне енергије

Показатељи континуитета испоруке електричне енергије су:

- а) Дужина трајања прекида напајања по крајњем купцу у току године (SAIDI),
- б) Број дуготрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (SAIFI) и
- в) Број краткотрајних прекида напајања крајњих купаца у току године (MAIFI).

Разликујемо два типа ових параметара. Једне чији је узрок одговорност ОДС и друге чија околност искључује одговорност ОДС-а (прекид у испоруци са високонапонске мреже, ванредне ситуације, елементарне непогоде и сл.)

Вриједности показатеља SAIDI и SAIFI за дуготрајне непланиране прекиде чији је узрок одговорност ОДС-а који се прописују као општи стандарди (циљне вриједности), дати су у сљедећој табели:

	SAIDI _{циљ} (минута/кориснику)	SAIFI _{циљ} (број прекида/кориснику)
Градско подручје	100	1
Сеоско подручје	300	3

У наредној табели приказан је SAIFI индекс за планиране и непланиране прекиде те број краткотрајних прекида (MAIFI) чији је узрок одговорност ОДС-а за 2025. годину.

Назив предузећа	Укупан број мјерних мјеста	SAIFI дуготрајни планирани (1/кућу)	SAIFI дуготрајни непланирани (1/кућу)	MAIFI краткотрајни (1/кућу)
Електрокрајина	281927	4.93	14.19	22.02

Табела 1. Показатељи континуитета испоруке за 2025.го

Следећа табела представља упоредни приказ SAIDI и SAIFI параметара за претходне три године као и циљеве за наредни период.



Назив	Јед. мјере	2023	2024	2025	План 2026.	План 2027..	План 2028.
Дужина трајања дуготрајних непланираних прекида (SAIDI)	Минути/купац	468	941	807	5%	5%	5%
Дужина трајања дуготрајних планираних прекида (SAIDI)	Минути/купац	457	430	506	5%	5%	5%
Број дуготрајних непланираних прекида (SAIFI)	Број/купац	17.16	14.56	14.19	5%	5%	5%
Број дуготрајних планираних прекида (SAIFI)	Број/купац	4.52	4.59	4.93	5%	5%	5%

Табела 2. Упоредни преглед трајања прекида (Одговорности ОДС-а) и циљеви

На високе вриједности SAIFI и MAIFI индекса у 2025 години у великој мјери су утицале неповољне временске прилике, тако да није испуњен циљ смањења од 5% који је планиран за 2025 годину. Смањена је дужина трајања дуготрајних непланираних прекида.

SAIDI и SAIFI параметри за три најлошије напајана средњенапонска далековода у 2025. години, на подручју које покрива ОДС Електрокрајина, приказана су у следећој табели.

Р.бр.	Назив СН вода	Укупна дужина са огранцима	Број корисника система	Врста подручја		Вриједност SAIDI (hh:mm)		Вриједност SAIFI (hh:mm)	
				Сеоско	Градско	непланирани	планирани	непланирани	планирани
1	J06 Кмећани	21580	330	326	4	18:05	11:58	45	6
2	Л14 Доња Љубија	25104	768	756	12	183:24:00	20:51	32	9
3	К 09 Костајница	28826	509	506	3	148:34:00	39:27:00	49	11

Табела 3. SAIDI и SAIFI параметри за три најлошије напајана средњенапонска вода

2. Квалитет напона напајања

Показатељи квалитета напона напајања су дефинисани стандардом BAS EN 50160.

Главни показатељи квалитета напона по стандарду BAS EN 50160 су:

- вриједности номиналног напона и одступања од номиналног напона,
- мрежна фреквенција,
- пропади и пренапони,



- г) брзе промјене напона (фликери),
- д) несиметрија напона и
- ђ) таласни облици напона.

Мјерење квалитета напона

Разликујемо трајна, периодична и мјерења квалитета напона напајања по захтјеву крајњег корисника система.

У 2025. години, ивршена су мјерења квалитета напона код крајњих купаца на НН мрежи, постављена су 3 стационарна уређаја за мјерење квалитета напона напајања у појединим ТС за трајно мјерење квалитета напона. У наредној табели приказан је укупан број мјерења као и одступања појединих показатеља квалитета напона напајања.

Локација мјерења	Мјерење у трафостаници			Дуж СН извода	На мјесту прикључења електране	У тачки напајања крајњих купаца	
	110/x kV	35/10 kV	20(10)/0,4 kV			СН	НН
Укупан број седмица праћења квалитета напона							31
Укупан број седмица у којим квалитет напон одступа од стандарда BAS EN 50160							24
Одступање напона од номиналних вриједности							24
Пропади напона							24
Фликери							0
Хармоници (у напомену навести који хармоник)							0
Тотална хармонијска дисторзија THD							0
Несиметрија напона							0

Табела 4. Мјерење квалитета напона напајања у 2025. години



3. Комерцијални квалитет

Показатељи комерцијалног квалитета ОДС-а у случају непосредног обраћања корисника система

Р.бр.	Показатељ	Јединица мјере	Напонски ниво и категорија потрошње купца			Произвођач
			СН	НН		
				Дом.	ОП и ЈР	
1.	Број поднијетих писаних приговора	број	0	0	0	0
	Процент приговора на које је одговорено у року од 15 дана	%	0		0	0
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број	0		0	0
	Број упита	број	0		0	0
	Просјечно вријеме одговора на упит	дан	0		0	0
2.	Број телефонских позива	број	0	87.018	0	0
	Процент позива на које је одговорено у року од пет минута	%	0	99.46%	0	0
	Просјечно вријеме одговора	%	0	0.34	0	0
3.	Број посјета услужног центра		0	11.903	0	0
	Остварено вријеме чекања у услужном центру до 30 минута	%	0	1.79%	0	0
	Просјечно вријеме чекања	број	0	5	0	0

Табела 5. Комерцијални квалитет

Показатељи комерцијалног квалитета ОДС-а у случају техничких услуга

Р.бр.	Показатељ	Јединица мјере	Напонски ниво и категорија потрошње купца			Произвођач
			СН	НН		
				Дом.	ОП и ЈР	
1.	Број поднијетих писаних приговора на квалитет напона	број		170	8	
	Процент приговора на које је одговорено у року од 15 дана	%		17%	100%	
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број				
	Вријеме потребно за обезбјеђење квалитета напона у складу са прописима - процент ријешених случајева у року прописаном стандардом	%				
	Број случајева у којима није испуњен стандард	број				
2.	Број проблема са мјерењем електричне енергије	број	3	1867		
	Процент ријешених проблема и обезбјеђења исправног мјерења у року од три дана	%				



	Број случајева у којима није испуњен стандард	%				
	Број захтјева корисника система за провјеру исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији	број		291		
	Процент извршених провјера исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији у року од 15 дана	%				
3.	Просјечно вријеме између два узастопна очитања бројила електричне енергије	дан	30	30	30	30
	Процент ванредно очитаних бројила електричне енергије по захтјеву, у року од три дана	%	0.5	0.5	0.5	0.5
4.	Вријеме обавјештења о планираном прекиду испоруке-процент обавјештених корисника система у складу са прописима	%	100	100	100	100
	Просјечно вријеме обавјештења	број	7	1,2	1,2	7

Табела 6. Комерцијални квалитет техничких услуга