

PROJEKAT REKONSTRUKCIJE I MODERNIZACIJE ELEKTRODISTRIBUTIVNE MREŽE ELEKTROKRAJINE

TEHNIČKA, EKOLOŠKA I DRUŠTVENA PROCJENA

Netehnički sažetak

Juli 2026.



SADRŽAJ

1 UVOD	3
ŠTA PREDSTAVLJA OVAJ DOKUMENT?	3
ŠTA PROJEKAT OBUHVATA?	3
GDJE ĆE SE IZVODITI RADOVI?	3
KO FINANSIRA I PROVODI PROJEKAT?	4
KOJOJ KATEGORIJI PRIPADA PROJEKAT?	4
ZAŠTO JE PROJEKAT POTREBAN?	4
KAKO SE PROJEKAT PRIPREMA?	5
2 GLAVNI UTICAJI I RIZICI PROJEKTA I KAKO ĆE SE NJIMA UPRAVLJATI	7
3 KAKO SE GRAĐANI MOGU INFORMISATI, UČESTVOVATI U KONSULTACIJAMA ILI IZNIJETI PRIMJEDBE?	11
KAKO ĆE GRAĐANI BITI INFORMISANI I KONSULTOVANI?	11
KAKO GRAĐANI MOGU POSTAVITI PITANJA ILI PODNIJETI PRITUŽBE?	11
KONTAKT PODACI	11

SKRAĆENICE

EBRD	Evropske banke za obnovu i razvoj
ESAP	Akcioni plan za ekološka i društvena pitanja (eng. Environmental and Social Action Plan)
ESMP	Plan upravljanja ekološkim i društvenim pitanjima (eng. Environmental and Social Management Plan)
JIP	Jedinica za implementaciju Projekta
NN	Niskonaponska mreža
NTS	Netehnički sažetak
SN	Srednjenaponska mreža
SEP	Plan uključivanja zainteresovanih strana (eng. Stakeholder Engagement Plan)

1 UVOD

ŠTA PREDSTAVLJA OVAJ DOKUMENT?

Ovaj dokument predstavlja Netehnički sažetak (NTS), pripremljen u okviru procjene uticaja Projekta rekonstrukcije i modernizacije elektrodistributivne mreže Elektrokrajine na životnu sredinu i društvo. U njemu se na jednostavan i razumljiv način objašnjava šta Projekat obuhvata, zašto je potreban, koje se koristi očekuju njegovom realizacijom, kakvi uticaji mogu nastati tokom izgradnje i korištenja, te na koji način će se ti uticaji ublažiti i njima upravljati.

ŠTA PROJEKAT OBUHVATA?

Projekat obuhvata rekonstrukciju i obnovu dotrajalih dijelova srednjenaponske (SN) i niskonaponske (NN) elektrodistributivne mreže u Republici Srpskoj, kojom upravlja Elektrokrajina – najveći operator distributivnog sistema električne energije u Republici Srpskoj.

Planirani radovi obuhvataju rekonstrukciju do 700 km SN mreže i do 2.000 km NN mreže, što predstavlja do 12% ukupne distributivne mreže Elektrokrajine¹. Radovi će uključivati zamjenu stubova, provodnika ili i jednog i drugog, u zavisnosti od stanja pojedinih dionica mreže. Na odabranim dionicama goli provodnici biće zamijenjeni izolovanim provodnicima radi povećanja pouzdanosti mreže i njene otpornosti na nepovoljne vremenske uslove.

Projektom nisu planirani radovi na transformatorima niti transformatorskim stanicama. Stanje postojećih stubova na kojima su postavljeni transformatori ocijenjeno je zadovoljavajućim stoga neće biti predmet zamjene.

GDJE ĆE SE IZVODITI RADOVI?

Radovi će se izvoditi na području 21 grada i opštine u sjevernom i sjeverozapadnom dijelu Republike Srpske, odnosno na području koje pokriva Elektrokrajina. Projekat obuhvata:

- > **pet gradova:** Banja Luka, Laktaši, Gradiška, Prnjavor i Prijedor; i
- > **šesnaest opština:** Krupa na Uni, Novi Grad, Kostajnica, Kozarska Dubica, Oštra Luka, Srbac, Čelinac, Kotor Varoš, Kneževo, Petrovac, Ribnik, Istočni Drvar, Mrkonjić Grad, Jezero, Šipovo i Kupres.

Svi radovi izvodit će se unutar postojećih koridora elektrodistributivne mreže u kojima se već nalaze stubovi i provodnici. Mreža prolazi kroz urbana, prigradska i ruralna područja, uključujući naselja, putnu infrastrukturu, poljoprivredno zemljište i druga područja koja su već pod ljudskim uticajem.

¹ Ovo su okvirne dužine mreže. Konačna dužina rekonstruisane mreže zavisit će od tržišnih cijena građevinskih radova i materijala u vrijeme realizacije Projekta.

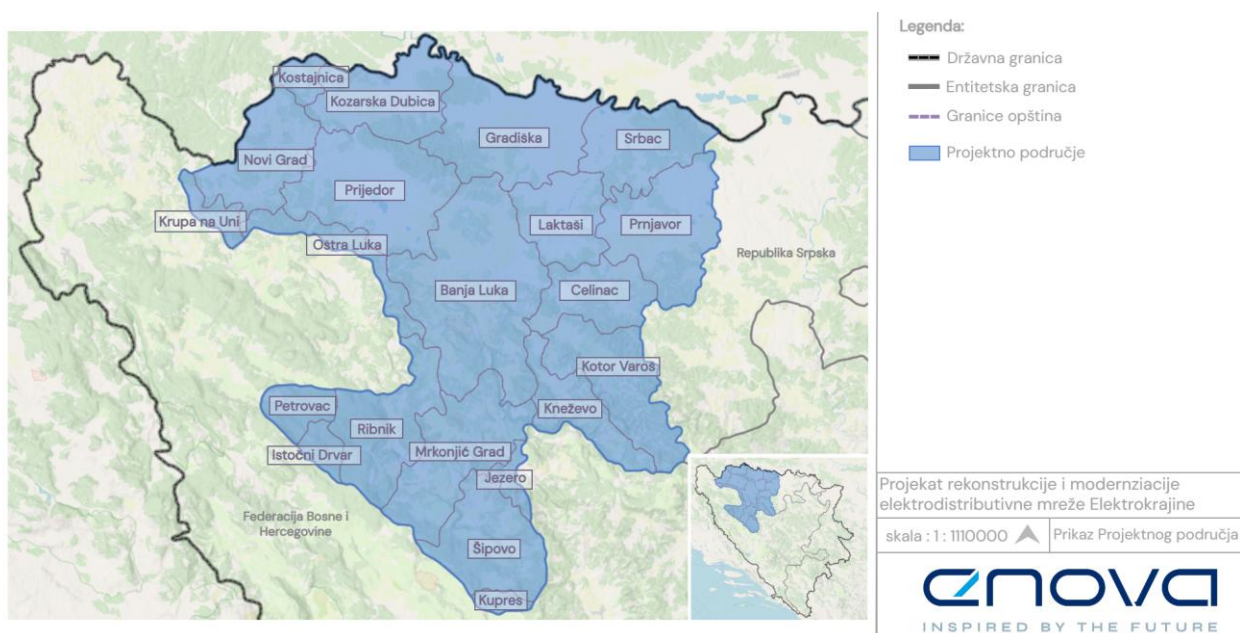


Figure 1: Mapa Projektnog područja

KO FINANSIRA I PROVODI PROJEKAT?

Projekat se priprema za finansiranje od strane Evropske banke za obnovu i razvoj (EBRD). Ekološka i društvena politika EBRD-a (2024) predstavlja osnovni okvir za upravljanje svim značajnim pitanjima iz oblasti životne sredine i društva u okviru Projekta.

Korisnik kredita i nosilac realizacije Projekta biće Elektrokrajina a.d. Banja Luka. Realizaciju Projekta koordinisaće Jedinica za implementaciju Projekta (JIP).

Građevinske radove izvođiće izvođači odabrani putem postupka javne nabavke. Stručni nadzor nad izvođenjem radova obavljaće interno tehničko osoblje Elektrokrajine, koje će ujedno biti odgovorno za praćenje usklađenosti sa ekološkim i socijalnim zahtjevima.

KOJOJ KATEGORIJI PRIPADA PROJEKAT?

U skladu sa Politikom EBRD-a (2024), projekti se razvrstavaju prema očekivanom nivou uticaja na životnu sredinu i društvo. Ovaj Projekat svrstan je u Kategoriju B, što znači da se očekuju ograničeni, uglavnom lokalni uticaji koji se mogu efikasno spriječiti, ublažiti i pratiti primjenom odgovarajućih mjera i dobrih praksi.

ZAŠTO JE PROJEKAT POTREBAN?

Projekat je potreban zbog dugogodišnjeg nedovoljnog ulaganja u postojeću elektrodistributivnu mrežu na području koje pokriva Elektrokrajina. Zbog toga su pojedini dijelovi mreže zastarjeli, zahtijevaju češće održavanje, osjetljiviji su na nepovoljne vremenske prilike i uzrokuju veće tehničke gubitke električne energije u odnosu na savremene distributivne sisteme. Trenutni tehnički gubici u distributivnoj mreži procjenjuju se na oko 10%, dok u modernim distributivnim sistemima iznose manje od 6%.

Realizacijom Projekta dugoročno se očekuje:

- > poboljšanje kontinuiteta napajanja električnom energijom i kvaliteta napona;
- > povećanje otpornosti mreže na nepovoljne vremenske uslove;
- > smanjenje tehničkih gubitaka električne energije i poboljšanje ukupne efikasnosti sistema;
- > stvaranje uslova za budući rast potrošnje električne energije i priključenje novih korisnika, uključujući distribuirane obnovljive izvore energije; i
- > smanjenje rizika za biodiverzitet, posebno za ptice, primjenom izolovanih provodnika i mjera zaštite ptica.

KAKO SE PROJEKAT PRIPREMA?

Budući da Projekat obuhvata rekonstrukciju postojeće elektrodistributivne mreže, bez izgradnje novih koridora, trafostanica ili druge nove infrastrukture, u ovoj fazi nije potrebna izrada projektne dokumentacije.

Elektrokrajina priprema Projekat u skladu sa svojim postojećim internim procedurama za ovu vrstu radova, u saradnji sa EBRD-om. U okviru pripreme provedena je tehnička procjena te procjena uticaja na životnu sredinu i društvo u skladu sa važećim zakonodavstvom Republike Srpske, kao i relevantnim zahtjevima Evropske unije i EBRD-a. Na taj način utvrđene su glavne koristi Projekta, mogući uticaji i mjere potrebne za njihovo upravljanje.

Između EBRD-a i Elektrokrajine biće zaključen ugovor o kreditu, koji će sadržavati **Akcioni plan za ekološka i društvena pitanja (ESAP)**, izrađen posebno za ovaj Projekat. ESAP definiše ključne aktivnosti koje će Elektrokrajina provoditi tokom pripreme, izvođenja radova i korištenja Projekta u kontekstu upravljanja pitanjima iz oblasti životne sredine i društva.



Za Projekat je pripremljen i **Plan upravljanja ekološkim i društvenim pitanjima (ESMP)**, kojim su definisane glavne mjere ublažavanja i praćenja tokom izgradnje i korištenja. Obaveza provođenja mjera iz ESMP-a tokom izvođenja radova biće uključena u tendersku dokumentaciju i ugovore sa odabranim izvođačima.

Dokumentacija dostupna javnosti obuhvata:

- > ovaj **Netehnički sažetak (NTS)**;
- > **Plan upravljanja ekološkim i društvenim pitanjima (ESMP)**; i
- > **Plan uključivanja zainteresovanih strana (SEP)**, kojim je objašnjeno na koji način će javnost biti informisana i uključena u Projekat.

Ovi dokumenti dostupni su kako bi javnost mogla razumjeti Projekat, njegove očekivane koristi i moguće uticaje, te način na koji se mogu postaviti pitanja, dati komentari i podnijeti pritužbe.

2 GLAVNI UTICAJI I RIZICI PROJEKTA I KAKO ĆE SE NJIMA UPRAVLJATI

Većina mogućih negativnih uticaja i rizika očekuje se tokom izvođenja radova i biće privremenog, lokalnog karaktera te će se njima moći efikasno upravljati. Tokom korištenja rekonstruisane mreže očekuju se samo manji negativni uticaji, koji će se uglavnom odnositi na biodiverzitet, upravljanje otpadom i zaštitu zdravlja i bezbjednost na radu. Projektom su predviđene mjere za sprečavanje i ublažavanje ovih uticaja, kao i za zaštitu ljudi, imovine i životne sredine.

OBLAST	KOJI SU MOGUĆI UTICAJI/RIZICI?	KOJE ĆE SE MJERE PRIMIJENITI?
 Biodiverzitet	Tokom izvođenja radova: Može biti potrebno ograničeno uklanjanje vegetacije radi pristupa stubovima i zamjene provodnika. To može privremeno uznemiriti okolna staništa, životinje i gnijezda ptica, naročito u periodu gniježđenja. Mogući su i manji uticaji usljed eventualnog izlivanja goriva ili ulja, neadekvatnog upravljanja otpadom ili zbijanja zemljišta. Tokom korištenja: Očekuje se smanjenje postojećih rizika za ptice instalacijom izolovanih provodnika, primjenom mjera zaštite ptica i sigurnijih platformi za gniježđenje gdje je to potrebno. Ipak, i dalje postoji mogućnost kontakta ptica s vodovima ili njihovog stradanja od strujnog udara, a povremeno uklanjanje vegetacije može izazvati manja narušavanja staništa.	Tokom izvođenja radova: Izvođači će biti obavezni da primjenjuju mjere zaštite biodiverziteta pod nadzorom Elektrokrajine. Radovi će se, koliko god je moguće, izvoditi unutar postojećih puteva, koridora i već izmijenjenih površina. Uklanjanje vegetacije biće minimizirano, privremene radne površine će biti jasno označene, zemljište sanirano nakon radova, a stubovi pregledani zbog mogućeg prisustva gnijezda. Primjenjivaće se i postojeći Plan zaštite ptica Elektrokrajine, zajedno sa mjerama zaštite voda, zemljišta i upravljanja otpadom. Tokom korištenja: Elektrokrajina će nastaviti upravljati rizicima za biodiverzitet kroz svoj sistem upravljanja životnom sredinom (ISO 14001) i redovan monitoring definisan kroz postojeći Plan zaštite ptica i prateće procedure.
 Vode i zemljište	Tokom izvođenja radova: Manji uticaji mogu nastati prilikom zamjene stubova i iskopa za njihove temelje. Na lokacijama u blizini vodotoka postoji ograničen rizik od zagađivanja površinskih voda usljed slučajnog izlivanja goriva ili ulja, nepravilnog rukovanja materijalima ili neadekvatnog upravljanja iskopanim materijalom i otpadom. Na lokacijama sa podzemnim vodama koje su blizu površine ove situacije također potencijalno mogu dovesti do zagađivanja podzemnih voda ili zemljišta. Tokom korištenja: Manji uticaji mogu nastati samo ako oštećeni stubovi moraju biti zamijenjeni tokom redovnog održavanja ili nakon nepovoljnih vremenskih uslova.	Tokom izvođenja radova: Iskopani materijal biće zaštićen od ispiranja i udaljen od vodotoka. Točenje goriva, skladištenje otpada i rukovanje uljima ili premazima neće biti dozvoljeni u blizini vodnih tijela niti na nezaštićenom zemljištu. Na gradilištima će biti dostupna sredstva za sanaciju eventualnih izlivanja, a zemljište će nakon radova biti vraćeno u prvobitno stanje. Tokom korištenja: Prilikom radova na održavanju primjenjivaće se iste mjere zaštite voda i zemljišta, kao i mjere za sprečavanje izlivanja i pravilno upravljanje otpadom.

OBLAST	KOJI SU MOGUĆI UTICAJI/RIZICI?	KOJE ĆE SE MJERE PRIMIJENITI?
 Otpad i opasne materije	Tokom izvođenja radova: Nastajće otpad od uklonjenih stubova, provodnika, izolatora, spojnog materijala, ambalaže i manje količine iskopanog materijala. Većina otpada biće neopasna ili pogodna za reciklažu. Opasan otpad može nastati samo ako pojedini drveni stubovi ili metalni elementi sadrže zaštitne premaze ili sredstva za impregnaciju. Tokom korištenja: Slične vrste otpada nastajće tokom redovnog održavanja i popravki, ali u znatno manjim količinama. Otpadom će se upravljati u skladu sa postojećim Planom upravljanja otpadom kroz koji je definisana predaja ovlaštenim operaterima.	Tokom izvođenja radova: Izvođači će primjenjivati Plan upravljanja otpadom Elektrokrajine i sve važeće propise o upravljanju otpadom. Otpad će se razdvajati, privremeno skladištiti na označenim lokacijama, transportovati do skladišta Elektrokrajine i predavati ovlaštenim operaterima na dalje upravljanje. Biće zabranjeno spaljivanje ili nekontrolisano odlaganje otpada. Tokom korištenja: Elektrokrajina će nastaviti primjenjivati svoje procedure i Plan upravljanja otpadom, uključujući razdvajanje, vođenje evidencije i predaju otpada ovlaštenim operaterima.
 Klimatski rizici i vremenske nepogode	Tokom izvođenja radova: Obilne padavine, poplave, oluje, grmljavina, grad, mokar snijeg, led, toplotni talasi i požari mogu uticati na bezbjednost radnika, pristup gradilištu i izvođenje radova. Tokom korištenja: Nadzemna mreža će i dalje biti izložena ekstremnim vremenskim uslovima, koji mogu uzrokovati kvarove, oštećenja stubova i provodnika te privremene prekide u napajanju.	Prije i tokom izvođenja radova: Prije početka izgradnje, Elektrokrajina će ažurirati postojeći Plan zaštite i spasavanja od elementarne nepogode i druge nesreće, dok će izvođači pripremiti planove pripravnosti i reagovanja u vanrednim situacijama koji će uključivati praćenje vremenskih prilika, prekid radova u slučaju opasnosti i koordinaciju sa nadležnim službama i Elektokrajinom. Tokom korištenja: Elektrokrajina će redovno ažurirati i primjenjivati Plan zaštite i spasavanja.
 Kvalitet vazduha, buka i vibracije	Tokom izvođenja radova: Mogu se javiti privremene emisije prašine, izduvnih gasova, buke i manjih vibracija usljed rada vozila i mehanizacije, iskopa, uklanjanja i postavljanja stubova te zamjene provodnika. Zbog ograničenog obima i kratkog trajanja radova na pojedinačnim lokacijama, ovi uticaji očekuju se da budu zanemarljivi. Tokom korištenja: Rekonstruisana SN i NN mreža neće predstavljati izvor emisija u vazduh, buke niti vibracija.	Tokom izvođenja radova i korištenja: Primjenjivaće se dobre građevinske i operativne prakse kako bi se ovi uticaji minimizirali.
	Tokom izvođenja radova: Radnici mogu biti izloženi rizicima povezanim s radom na elektroenergetskoj infrastrukturi, radom na visini, korištenjem hidrauličnih vozila i podiznih platformi, postavljanjem stubova, zatezanjem provodnika, iskopima, uklanjanjem vegetacije, ručnim rukovanjem teretom, saobraćajem, klizanjem, spoticanjem, padovima i nepovoljnim vremenskim uslovima. Svi radovi izvodit će se u skladu sa procedurama	Tokom izvođenja radova: Svi radovi na mreži izvodit će se nakon isključenja napona. Izvođači će unaprijed podnositi zahtjeve za isključenje napona, održavati kratke sastanke o bezbjednosti prije početka radova, koristiti zaštitu od pada i ličnu zaštitnu opremu, primjenjivati sigurne procedure prilikom uklanjanja vegetacije, zatezanja provodnika i kretanja vozila, te provjeravati stabilnost postavljenih stubova prije nastavka radova.

OBLAST	KOJI SU MOGUĆI UTICAJI/RIZICI?	KOJE ĆE SE MJERE PRIMIJENITI?
Zaštita zdravlja i bezbjednost radnika	Elektrokrajine za zaštitu zdravlja i bezbjednost na radu. Tokom korištenja: Radnici na održavanju biće izloženi uobičajenim rizicima koji prate redovne terenske aktivnosti Elektrokrajine. Ne očekuju se značajnije promjene u broju zaposlenih, organizaciji rada niti procedurama zaštite na radu, dok se nakon rekonstrukcije očekuje manji broj hitnih intervencija zbog kvarova.	Tokom korištenja: Održavanje će se nastaviti u skladu sa postojećim sistemom zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu, procedurama za izdavanje dozvole za rad i sigurnosnim pravilima Elektrokrajine.
 Bezbjednost zajednice, pristup i prekidi u napajanju električnom energijom	Tokom izvođenja radova: Lokalno stanovništvo može biti izloženo planiranim prekidima u snabdevanju električnom energijom, koji će uobičajeno trajati od oko jednog sata do nekoliko sati kod složenijih radova. Moguća su i kratkotrajna ograničenja pristupa, manje saobraćajne smetnje i privremene neprijatnosti zbog radova u blizini puteva i naseljenih mjesta. Osjetljivi korisnici, uključujući bolnice i osobe koje zbog zdravstvenih razloga zavise od električne energije, mogu biti više pogođeni prekidima. Dodatni rizici mogu biti povezani sa izvođenjem radova u blizini saobraćajnica, podzemnih instalacija i potrebom za koordinacijom većeg broja aktivnih gradilišta. Tokom korištenja: Očekuje se da će rekonstruisana mreža povećati pouzdanost napajanja i smanjiti broj neplaniranih prekida, što će imati pozitivan efekat za lokalne zajednice. Ipak, tokom budućeg održavanja ili hitnih intervencija mogući su povremeni kratkotrajni prekidi napajanja, manje saobraćajne smetnje ili sigurnosni rizici u blizini oštećenih dijelova mreže.	Tokom izvođenja radova: Planirani prekidi napajanja biće unaprijed najavljeni. Osjetljivi korisnici, uključujući bolnice i poznate korisnike koji zavise od električne energije, biće kontaktirani prije radova koji mogu uticati na njihovo napajanje. Isti korisnici neće biti isključivani više puta uzastopno – ukoliko budu potrebni dodatni prekidi, radovi će biti planirani sa razmakom od nekoliko dana kako bi se smanjile neprijatnosti. Gradilišta će biti propisno obilježena i osigurana, pristup objektima omogućen koliko god je to moguće, a privremena regulacija saobraćaja koordinisana sa nadležnim institucijama. Tokom korištenja: Elektrokrajina će nastaviti primjenjivati postojeće procedure informisanja korisnika, dežurstva i reagovanja u vanrednim situacijama.
 Radni uslovi	Tokom izvođenja radova: Radove će izvoditi izvođači pod nadzorom Elektrokrajine. Ne očekuje se veći priliv radnika, a angažovani radnici će vjerovatno biti lokalni ili regionalni, bez potrebe za organizovanim smještajem. Međutim, ukoliko se radovima ne bude pravilno upravljalo, mogući su rizici povezani s radnim uslovima, uključujući neprijavljen rad, prekomjerno radno vrijeme, kašnjenje isplate zarada ili nepostojanje mehanizma za podnošenje pritužbi radnika. Tokom korištenja: Ne očekuju se značajnije promjene u broju zaposlenih niti organizaciji rada. Održavanje mreže obavljaće postojeće terenske jedinice Elektrokrajine.	Tokom izvođenja radova: Izvođači će biti obavezni da poštuju Zakon o radu Republike Srpske i zahtjeve EBRD-a koji se odnose na radne uslove. Tokom korištenja: Nastaviće se primjena postojećih internih procedura vezanih za rad i radne uslove.

OBLAST	KOJI SU MOGUĆI UTICAJI/RIZICI?	KOJE ĆE SE MJERE PRIMIJENITI?
 Kulturno nasljeđe	Tokom izvođenja radova: Ne očekuju se direktni uticaji na poznato kulturno nasljeđe, jer će se radovi izvoditi unutar postojećih koridora elektrodistributivne mreže. Međutim, zbog manjih iskopa prilikom zamjene stubova postoji mala mogućnost pronalaska do sada nepoznatih arheoloških ostataka. Tokom korištenja: Ne očekuju se uticaji na kulturno nasljeđe tokom redovnog rada i održavanja mreže.	Tokom izvođenja radova: Izvođači će pripremiti i primjenjivati Proceduru za slučajne pronalaskе, a radnici će biti obučeni kako postupiti ukoliko pronađu arheološke ostatke. Tokom korištenja: Nisu potrebne dodatne mjere.
 Pristup zemljištu i privatna imovina	Tokom izvođenja radova: Projekat ne zahtijeva eksproprijaciju niti trajno zauzimanje zemljišta. Na lokacijama gdje se stubovi nalaze na privatnim parcelama, Elektrokrajina već ima upisana prava služnosti. Privremeni pristup privatnom zemljištu može biti potreban radi zamjene stubova.	Tokom izvođenja radova: Elektrokrajina i izvođač će unaprijed dogovoriti detalje o pristupu sa vlasnikom zemljišta, uključujući vrijeme izvođenja radova, trajanje, pravac pristupa i mjere za sprečavanje oštećenja zemljišta, usjeva ili druge imovine. Eventualna šteta nastala tokom radova biće nadoknađena od strane izvođača, pod nadzorom Elektrokrajine.

3 KAKO SE GRAĐANI MOGU INFORMISATI, UČESTVOVATI U KONSULTACIJAMA ILI IZNIJETI PRIMJEDBE?

KAKO ĆE GRAĐANI BITI INFORMISANI I KONSULTOVANI?

Elektrokrajina će prije početka i tokom realizacije Projekta redovno informisati javnost o planiranim aktivnostima. To će (kako je detaljno objašnjeno u **Planu uključivanja zainteresovanih strana**), obuhvatiti:

- > objavljivanje ovog NTS-a, SEP-a, ESMP-a i Oblasca za pritužbe na lokalnom jeziku, uz period od mjesec dana za dostavljanje komentara;
- > informisanje javnosti o početku i planiranom trajanju građevinskih radova, kao i o načinu podnošenja pritužbi;
- > blagovremeno obavješćavanje o planiranim prekidima u snabdijevanju električnom energijom, u skladu sa Zakonom o električnoj energiji Republike Srpske;
- > ciljanu komunikaciju sa osjetljivim korisnicima, uključujući zdravstvene ustanove i korisnike koji zavise od električne energije zbog medicinskih razloga, prije izvođenja radova koji mogu uticati na njihovo snabdijevanje; i
- > kontinuiranu komunikaciju sa javnošću ukoliko se tokom realizacije Projekta pojave nova pitanja ili zabrinutosti.

Informacije o Projektu biće dostupne putem internet stranice Elektrokrajine, medija, terenskih jedinica, direktne komunikacije kada je to potrebno, kao i putem drugih kanala definisanih SEP-om. Projektna dokumentacija biće dostupna i na internet stranici EBRD-a. Sve primjedbe i komentari biće evidentirani, razmotreni i uzeti u obzir od strane JIP-a.

KAKO GRAĐANI MOGU POSTAVITI PITANJA ILI PODNIJETI PRITUŽBE?

Za potrebe Projekta biće uspostavljen mehanizam za podnošenje pritužbi koji će biti dostupan svim građanima, organizacijama i drugim zainteresovanim stranama na koje Projekat može imati uticaj. Putem ovog mehanizma biće moguće postaviti pitanja, dostaviti komentare ili prijaviti eventualne probleme u vezi sa realizacijom Projekta.

JIP će evidentirati, razmatrati i odgovarati na pritužbe. Informacije o načinu podnošenja pritužbi biće javno dostupne prije početka radova, a biće istaknute i na gradilištima te u drugim materijalima za informisanje javnosti.

Više informacija o mehanizmu za podnošenje pritužbi dostupno je u **Planu uključivanja zainteresovanih strana**.

KONTAKT PODACI

Jedinica za implementaciju Projekta – Projekat rekonstrukcije i modernizacije elektrodistributivne mreže Elektrokrajine

Kontakt za pritužbe u vezi sa Projektom: koordinator za tehnička pitanja

E-mail: vladimir.arnaut@elektrokrajina.com

Telefon: +387(0)51 246-329

Adresa: Kralja Petra I Karađorđevića 95, Banja Luka

